

Hilfe in Zeiten von Corona Hinweise für Personen, die Hilfe von Freiwilligen empfangen

Vielen Dank, dass Sie sich gemeldet haben. Wir versuchen, Ihnen möglichst sicher und schnell zu helfen. Wir möchten dabei sowohl Sie als auch Ihre/n freiwilligen Helfer*innen schützen.

Deshalb haben wir einige wichtige Informationen für Sie:

- ✓ Bitte vermeiden Sie zu Ihrem Schutz jeden persönlichen Kontakt!
- ✓ Lassen Sie sich von der Person, die Ihnen hilft, ihren Namen und die Organisation geben, die sie geschickt hat.
- ✓ Tauschen Sie Telefonnummer und Namen aus.
- ✓ Wenn Sie Einkaufshilfe bekommen, beachten Sie bitte, dass Einkäufe oder Besorgungen sich auf das Mindestmaß beschränken und vor Ihrer Haustüre abgestellt werden müssen.
- ✓ Ihr/e Helfer*in ist angehalten, die nächsten Einkaufsmöglichkeiten zu nutzen. Es werden möglichst wenige Läden angefahren. Ihre finanziellen Möglichkeiten werden dabei berücksichtigt, bitte sprechen Sie darüber.
- ✓ Eine Bezahlung Ihrer Einkäufe sollte möglichst bargeldlos erfolgen, z.B. durch Überweisen. Wenn das nicht möglich ist, nur gegen Geld im Briefkuvert und ohne Austausch von Münzgeld!
- ✓ Waschen Sie sich bitte nach Kontakt mit Geldscheinen oder Einkaufstüten auf jeden Fall mindestens 20 Sekunden gut die Hände.

Bei Fragen zum Coronavirus wenden Sie sich an das **Bürgertelefon des Landratsamts Nürnberger Land: 09123/950-629** (Mo-Do 8:00-15:00, Fr 8:00-12:30, Sa-So jeweils 10:00-12.00 Uhr).

Wenn Sie weitere ehrenamtliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihre Gemeinde bzw. an die Stelle, von der Sie bereits Hilfe erhalten haben oder rufen Sie beim WinWin Freiwilligenzentrum des Landratsamts an unter **Telefon 09123 – 950 6888**.

Täglich aktualisierte Informationen über Corona bekommen Sie auch auf der Internetseite des Landratsamts

<https://landkreis.nuernberger-land.de/index.php?id=1102#c154884>

Das Wichtigste: Bleiben Sie gesund!

Ihr WinWin Freiwilligenzentrum

Infos und Kontakt:

WinWin Freiwilligenzentrum
Unterer Markt 1, 91217 Hersbruck
zusammenhalt@nuernberger-land.de
Tel 09123-950 6888
<http://landkreis.nuernberger-land.de>
>Freiwilligenzentrum



Stand 23.03.2020